



TABLE RONDE FOURNISSEURS

SC TRACE

Rennes

3 novembre 2016



PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

ANNE GUILLARD-GUERIN - SYNGENTA

DALILA ADEL - BAYER

CHRISTOPHE OMONT - BASF

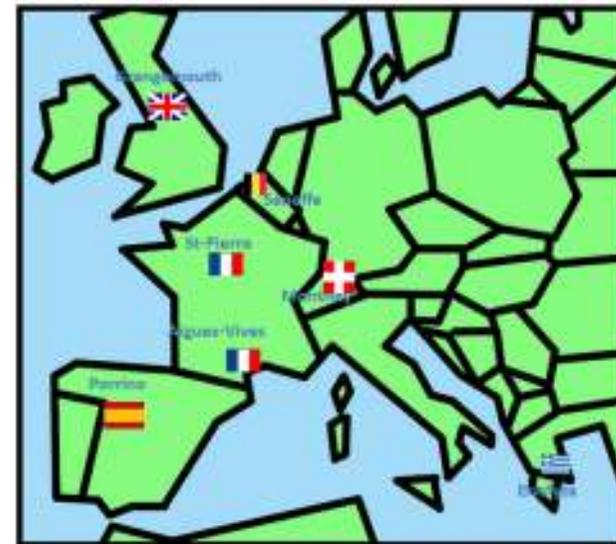


**QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE D'UN
GROUPE INTERNATIONAL POUR LA
MISE EN PLACE DE SC TRACE?**

LA TRAÇABILITÉ DANS UN GROUPE INTERNATIONAL POUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

Volonté commune de tous les fournisseurs pour une traçabilité de leurs produits au départ de leurs usines.

- Multiplicité des usines
- Multiplicité des lignes de production
- Multiplicité des productions multi-produits pour délivrer les marchés Mondiaux, Européens et Français en parallèle
- Usines dédiées à un portefeuille de matières actives
- Lignes dédiées à des familles de PPP
- Lignes de conditionnement séparées en fonction de la taille des packagings



LA TRAÇABILITÉ DANS UN GROUPE INTERNATIONAL POUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

Une complexité de mise en œuvre pour mettre en place en parallèle la traçabilité des PPP



- Sur les chaînes de production de 5 usines en Europe
 - 5 millions d'emballages unitaires pour le marché français/an
 - Un portefeuille large de produits sur toutes les lignes de formulation dédiées à des segments de marché spécifiques
 - Avec des tailles de packaging variant de 100 ml à 1000 litres ou des spécificités tels que les combi-packs
- = Planning de mise en œuvre pour tenir compte de toutes ces contraintes, tout en respectant les requis réglementaires & budgétaires.

=> Objectif commun: Traçabilité par lot sur toute la chaîne, permettant de gérer toutes les unités de conditionnement sur tous les sites jusqu'aux magasins des distributeurs

MISE EN ŒUVRE POUR UN GROUPE INTERNATIONAL POUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

Un exemple de plan de mise en place pour tracer bidons/cartons/palettes :

- Traçabilité **en automatique sur les lignes de productions** : imprimantes + caméra

Difficultés rencontrées:

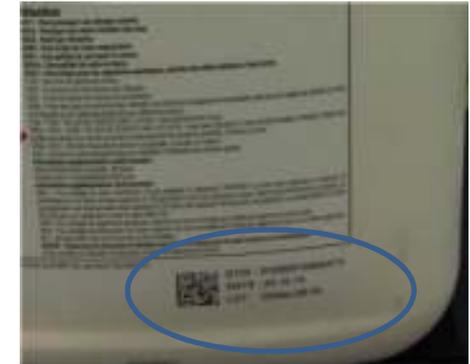
installer dans les temps (disponibilité des entreprises externes)

+ arrêt des chaînes 2 semaines

+tests + formation du personnel

- **Solution intermédiaire :**

Marquage manuel au niveau des plateformes logistiques de stockage Syngenta





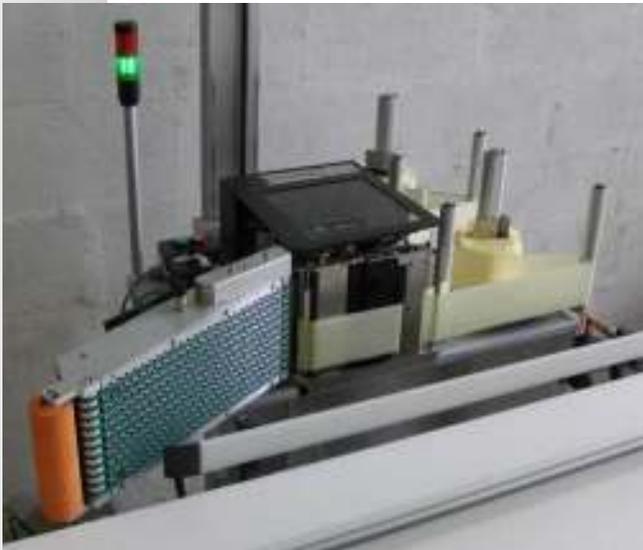
**COMMENT MARQUEZ-VOUS
VOS PRODUITS?**

ETIQUETAGE UNITÉ CONSOMMATEUR

- Reproductibilité du positionnement du code et des informations.
- S'assurer d'une bonne qualité d'impression
- Liaisons avec l'informatique de process
- Données obligatoires : GTIN, N° lot, Date de fabrication



ETIQUETAGE UNITÉ DE REGROUPEMENT



GTIN:	0401434866393	
BATCH/LOT:	0008313577	
SERIAL NUMBER:	0000200896480	
PROD DATE:	02.07.2014	
IMTREX, 2X10L,GB		
 (11)140702(10)0008313577		
 (01)0401434866393(21)0000200896480		
 (251)0000123456789		

CRISTAL conforming information (mandatory)

Additional information (not required by CRISTAL)

ETIQUETAGE PALETTE

BASF The Chemical Company	001/1	
ITEM: Caramba Star, 4x5 L, FR		
CONTENT: 4014348690140	COUNT: 40	
ADDITIONAL ID: 58690140	BATCH: 0008809681	
PRODUCTION DATE: 26.04.2013		
SSCC: 340501525000031348		
 <small>(1)130426(10)0008809681</small>		
 <small>(02)04014348690140(37)40</small>		
 <small>(00)340501525000031348</small>		

EN CAS DE RÉ ÉTIQUETAGE?

Question: En cas de ré-étiquetage réglementaire sur les produits CP, la traçabilité sera-t-elle perdue?

Non , car la nouvelle étiquette ne recouvrera pas la partie destinée au code 2D





**QUELS SONT LES IMPACTS
DANS VOS ORGANISATIONS?**

IMPLICATIONS DE SC TRACE

- **Gestion des données de base articles** (GTIN UC, unité de regroupement et palette)
- **Adaptation des étiquettes commerciales** (emplacement 2D Data matrix)
- **Lien avec le SI pour les données dynamiques** (n° de lot et date de fabrication / SSCC des unités de regroupement en lien avec la palette)
- **Équipement des lignes de production** pour l'impression du 2D sur l'ensemble des unités
- **Gestion opérationnelle des dépôts** (équipement lecteurs, définition des processus de réception, de gestion des emplacements, des livraisons et des retours, formation des équipes)
- **Gestion des flux d'informations** (DESADV logistique vers les clients)

IMPACTS ORGANISATIONNELS POUR LA MISE EN PLACE DE LA TRAÇABILITÉ SUR LES SITES DE PRODUCTION

- Insister sur **la formation** des opérateurs de production et de maintenance.
- Mener à bien **la conduite du changement** nécessaire.
- Complexification des processus => s'entourer de collaborateurs ayant une vision globale des différents systèmes installés sur les lignes de production
- S'assurer de la mise en place d'une maintenance efficace pour éviter au maximum les incidents de production



**QUELS SONT LES
BÉNÉFICES ?**

INVESTISSEMENTS / BÉNÉFICES SC TRACE

Investissements



financiers

(sites de production et SI)



humains

(gestion du changement)

Bénéfices

1

• Réceptions

2

• Gestion dépôt

3

• Expéditions

4

• Autres bénéfices

Gains constatés



RÉCEPTIONS AU DÉPÔT



- Traçabilité intégrée (carton + palette) depuis les chaînes de conditionnement

Sites Bayer France



- Informations récupérées par le système (SAP)
- Entrée validée par rapprochement du SSCC lu et de celui disponible dans SI

Autres sites Bayer



≈ +30% avec temps d'attente



- Données non disponibles dans SI
- Pose manuelle de l'étiquette palette (avec SSCC créé par Bayer) et enregistrement SI

Autres – hors Bayer



+

Gains de temps et fiabilité

-



GESTION DÉPÔT

Efficienne logistique

- Gestion des emplacements dans les dépôts (affectation par n° de lot)
- Optimisation de la préparation physique (liste, parcours de picking)
- Amélioration de la qualité du stock (obsolescence)
- Meilleur suivi des produits à rotation lente, des stocks dormants grâce à une gestion des inventaires basée sur la date de production
- Etat des stocks en temps réel



EXPÉDITIONS

Sécurisation de la préparation

- Limitation du risque d'erreur à la préparation (peu d'interventions humaines)
- Traçabilité de l'expédition produits jusqu'au premier lieu livré (n° de lot, date, SSCC)

Numéro magasin : WFF Magasin central Matières

Numero DT	Pos.	Article	T S	Ty.	Emplac.ced	Qté théor. ced.	UDA	C	SC	Unité stock cedant	Cod Utilisateur	N° DT	Date EM	Désignation article
SSy Div.	Lot	Créé le		Ty.	Empl.pren.	Qté plan.p.pren				St Unité de stock pren.	Utilisateur			
Heure de creation											Qté réelle p.pr	N° besoin	Date conf.	Heure confirm.
0005114730	0002	84403271		299	PICKING1	8,000	KG	1	■	035285500244971485	989 WF-BATCH		14.01.2018	VALIANT FLASH WG79 1X8KG BAG FR
	PFVD	EV39000373	15.01.2018	20P	F10-23-0	8,000			■	035285500244995783	ERXJE			
										8,000	235858		15.01.2018 10:20:53	
0005284204	0035	84403271		20P	F10-23-0	8,000	KG	1	■	035285500244995783	801 C5CRX		14.01.2018	VALIANT FLASH WG79 1X8KG BAG FR
	PFVD	EV39000373	04.04.2018	810	8803784551	8,000			■		EODSB			
										8,000	803784551		04.04.2018 11:18:22	

GAINS CONSTATÉS

Gains de temps relevés par l'exploitation des marquages SSCC (palettes & unités de regroupement)

Action	Gains de temps	Base étude (1 semaine)
Rangement	- 8h20	1030 pal
Picking	- 6h30	1226 colis
Préparation	- 6h50	1264 pal

Avec :

- Ergonomie au travail (dos, vision,)
- Réduction sensible des risques d'erreur.

AUTRES BÉNÉFICES

Gestion des reprises produits

- Meilleure identification des articles par lots, de leur quantité et de leur localisation
- Rappels de produits plus rapides et plus précis
- Gains en temps et coûts

Excellence opérationnelle en logistique (SSCC)

- Amélioration de la gestion des informations et des contrôles en entrée et en sortie
- Intégration automatisée des données dans le système d'information via un message EDI (plus de saisie manuelle)
- La lecture d'un code SSCC palette associé au message DESADV
Logistique fournit le contenu de chaque UM (unités de regroupement)

LES BÉNÉFICES DE LA TRAÇABILITÉ EN SEMENCES



- Qualité
 - Référentiel commun harmonisé PPP /semences
 - Identification standardisée des sacs et des palettes suivant les recommandations SC Trace
- Sécurité
 - Traçabilité descendante et ascendante du semencier / distributeur jusqu'à l'agriculteur et gestion des retours
 - Renfort de la traçabilité déjà présente au travers des informations figurant sur l'étiquette SOC
 - Meilleure gestion des stocks
 - Meilleure visibilité en cas de rappel



IMPACTS DE LA MISE EN PLACE DE LA TRAÇABILITÉ CHEZ LES DISTRIBUTEURS

SC TRACE

Témoignages



PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

STÉPHANE HAREL – ODALIS /TERRENA
SYLVÈRE PANNETIER – GRUEL FAYER



- **Stéphane HAREL** Directeur de la société ODALIS
- ODALIS exploite une plateforme logistique de 12 500 m² classée Sévésos Seuil Haut à Mésanger (Loire Atlantique)
- **Prestataire logistique et commissionnaire de transport** pour le compte de:
 - Groupes Coopératifs de la région Ouest dont le Groupe Terrena
 - Fournisseurs de l'Agropharmacie
 - Industriels de l'Ouest de la France
 - Grande distribution.



ODALIS le maillon sécurité de votre logistique performante



GRUEL FAYER

- 2 Plateformes Logistiques (SEVESO 3 Seuil Haut)

Dépt 35 : 18.000 M²



Dépt 82 : 8.000 M²



- Filiale GRUEL FAYER TRANSPORTS
Expertise produits dangereux



- **Métiers :**

Agrofourniture

Prestations logistiques

Fournisseurs

Industriels

Coopératives

- **Actionnariat : F.N.I.**

Holding financière du Réseau AA

Réseau de 80 négoce agricoles

Retrouvez ces éléments sur www.gruelfayer.fr



**COMMENT AVEZ-VOUS MIS EN
ŒUVRE SC TRACE ?**



SC TRACE CHEZ GRUEL FAYER

- Logiciel Gestion Entrepôt (WMS Reflex) depuis 2006
- Expérience traçabilité historique sur le métier des semences et milieu industriel.
- Traçabilité phytosanitaire mise en place depuis **septembre 2015**
- Utilisation du WMS permettant de gérer la traçabilité de l'ensemble de nos opérations
 - De la réception (saisie des informations de traçabilité)
 - Jusqu'à l'expédition (le WMS trace les produits , enregistre les lots /dates Fabrication)



LA MISE EN PLACE DANS NOTRE RÉSEAU DE NÉGOCIANTS

- Mise à niveau des logiciels
 - Mise en place de la gestion des stocks par lot/date et
 - L'intégration de L'EDI
- Le 2D datamatrix
 - La mise en place sera indispensable pour assurer une traçabilité stricte
 - Pas suffisamment présent sur les produits ce jour mais cela progresse...



- **La distribution**

La distribution au niveau de la coopérative Terrena s'appuie sur 2 plateformes logistiques classées Sévésco et 120 magasins de proximité

- **L'informatique dans toute la chaîne logistique**

Pour le métier de la distribution nous avons 3 logiciels informatiques

- plateformes (WMS Réflex)
- centrale Appro/Catelys (logiciel Projection de Génèse)
- magasin (logiciel Naia d'Agrisis).

- **L'EDI**

A date vers les magasins les informations sont poussées d'un système dans l'autre via l'EDI (produit, quantité), les informations lot/date de fabrication sont stockées à la centrale Appro dans l'ERP.

2005 À 2016 PROCESSUS MIS EN PLACE

- **2005:** 3 plateformes de distribution, traçabilité de tous les lots semences en sorties plateforme distribution pour Terrena
- **2006:** Intégration de la traçabilité chez ODALIS dans les fonctionnalités du WMS (Gold Stock) en saisie manuelle ou flashage code 1D pour tout produit
- **2010:** mise en place de la traçabilité sur les retours chez ODALIS
- **2013:** Intégration dans les fonctionnalités du WMS pour lecture des étiquettes 2D
Etude impact dans le nouvel SI de la Centrale Catélys
- **2014/2015 :** changement de WMS (achat de PDA et maintien de l'informatique embarqué) chez ODALIS
étude faisabilité et coût déploiement sur le SI et des équipements nécessaires pour la mise en place dans les points de vente
- **2016 :** la plateforme Jouffray Drillaud intègre le WMS Réflex
déploiement dans les magasins de l'équipement adapté (lecteur 1D et 2D en filaire, PDA en wifi et PDA avec puit de déchargement)

LA RÉFLEXION DÉPLOIEMENT DANS LES POINTS DE VENTE

- Quels points de vente ?
- Quels équipements ?
- Quel déploiement ? Unique ou pas ?
- Quel planning ?
- Quel mode de gestion des stocks en attendant le 2D sur tous les UC?

LA PÉRIODE DE TEST MAGASIN

- Etude avec l'éditeur de la capacité du SI magasin à gérer la traçabilité et interpréter les données du 2D
- Réflexion sur le processus à mettre en place en magasin (traçabilité en entrée issue des plateformes, formalisation de la gestion des sorties et des retours)
- Décision de tester différents types de lecteur en allant voir ailleurs aussi
- Mise en place des premiers tests (*anecdote: tous les PDA ne savent pas lire des codes 2D*)

Lors des tests on a observé que peu de produit possède un code 2D Datamatrix mais fréquemment 1 QR code publicitaire

- Retour d'expérience
- Choix du matériel (filaire avec douchette / PDA)
- Calcul du budget (3 à 5 000€ par site) selon niveau de mise en place de la wifi
- Liste et planning des sites à équiper ou.....



GESTION AU NIVEAU DE LA PLATEFORME DE RÉCEPTION

Sans le DESADV logistique:

- Lors de la réception physique, contrôle visuel des palettes (qualité, quantité,) et contrôles liés à nos cahiers des charges
 - Eclatement des palettes multi lots: gestion en stockage mono produit mono lot par palette
 - Puis saisie ou lecture optique des étiquettes pour intégration des données dans le WMS jusqu'au numéro SSCC des palettes (traçabilité entrante)
 - Intégration des n° de lots et date de production/fabrication dans le système informatique
- Risque d'erreur de saisie et perte de temps



GESTION AU NIVEAU DE LA PLATEFORME DE RÉCEPTION

- **Grace au DESADV logistique** : le processus est simplifié
 - Lors de la réception physique, contrôle visuel des palettes, contrôle des produits puis lecture optique des étiquettes pour valider la réception informatique
 - Intégration des n° de lots, date de production/fabrication dans le système informatique voir DLU
 - Traçabilité entrante
- Gain de temps et fiabilité



GESTION AU NIVEAU DE LA PLATEFORME



Traçabilité des stocks et des sorties

- Lors de la préparation flashage des adresses
 - Lors des chargements flashage des étiquettes palettes ou colis
- Gain de temps et fiabilité





**COMMENT AVEZ-VOUS
APPRÉHENDÉ LA GESTION DE
L'EDI?**



EDI CHEZ GRUEL FAYER

- Les attentes liées à la mise en place de l'EDI
 - Ne plus saisir d'information en réception
 - Limiter la charge de travail , Eviter les erreurs de saisie
 - Fournir cette information à nos clients en aval avec les mêmes gains
- EDI Amont – Entre les fournisseurs et Gruel Fayer
 - Mise en place du message EDI DESADV avec lot et date
 - Fonctionnement effectif
 - Objectif : mise en place avec un maximum de fournisseur
- EDI Aval - vers nos clients (Négoces et clients logistiques)
 - Mise en place de message EDI (notamment - DESADV avec lot et date)
 - Fonctionnement effectif
 - Objectif : déployer ce message avec l'ensemble de nos partenaires
 - Fort déploiement cette année
- Equipe informatique
 - Une personne recrutée pour la mise en place de L'EDI
 - Maitrise en interne des développements et déploiements
 - Gestion interne de notre serveur EDI



AU NIVEAU D'UNE CENTRALE D'ACHAT

AGRIHUB



- La centrale d'achat négocie les prévisions de vente des adhérents et à un rôle d'interface entre les fournisseurs et ses adhérents (via l'EDI)
- Les avantages de l'EDI logistique :
 - Messages standardisés
 - Fluidifier l'information
 - Automatiser l'intégration des données dans les systèmes informatiques
 - Réduire le temps de traitement de l'information
 - Mise en place d'indicateurs --) pilotage d'activité



AU NIVEAU D'UNE **AGRIHUB** CENTRALE D'ACHAT



- Centralisation du message EDI logistique au niveau d'AgriHub : 1 guichet unique pour l'ensemble des fournisseurs
- L'Objectif: transmission du DESADV logistique du fournisseur en automatique et au fil de l'eau aux adhérents (jusqu'aux plateformes de réception) avant la livraison physique
 - Attendu de réception avec les éléments liés à la réception (SSCC palette, des n° de lots et date de production/fabrication voir DLC)

Odalis INTÉGRATION SUR LA PLATEFORME

- Analyse de l'existant
 - Prise en compte du Standard SC TRACE (messages EDI, code 2D et informations contenues) mais aussi des autres supports d'information (code 1D)
 - Etude des flux physiques interne
 - Etude des flux informatiques
 - Services concernés (achats, comptabilité,...)
 - Entrant et sortant plateforme (EDI clients / fournisseurs)
 - Bilan des matériels informatiques présents
 - Lecteur code barre, imprimante ...



Odalis ÉGRATION SUR LA PLATEFORME

- Diagnostic
 - Mesure des écarts / standard SC TRACE
 - Flux physique
 - Flux EDI
 - Paramétrage du WMS
- Etude et choix de solutions
 - Paramétrage du WMS et organisation entrepôt
 - Organisation des flux entrepôts
 - Choix des paramétrages du WMS
 - Identification des développements WMS et EDI
 - Investissements matériels
 - Lecteur mixte 1D et 2D
 - Imprimantes



Odalis INTÉGRATION SUR LA PLATEFORME

- Dans le cadre du projet SC TRACE, notre objectif est la standardisation des informations à lire, l'utilisation des messages EDI va de paire avec la mise en place des standards étiquettes et code 2D définis format GS1.
- Chez ODALIS nous assurons la traçabilité des lots et date de fabrication depuis 2007 de tout produit entrant dans la plateforme, et depuis 2010 même les retours (en saisie). L'EDI qui nous est transmis à date ne concerne que la commande à recevoir (produit et quantité).
- La mise en place du DESADV logistique nous assurera une simplicité et fiabilisera le processus réception.

INTÉGRATION DE L'EDI LOGISTIQUE AU NIVEAU MAGASIN

- Les flux
 - Tous les flux physiques sont retranscrit en flux EDI en temps réel dès la sortie des marchandises des plateformes
 - Les stocks sont intégrés dans l'informatique du magasin sans saisie
 - Les flux EDI concernent aussi les retours des magasins vers les plateformes
- Les stocks en plateforme et en magasin sont donc connu en temps réel
- Encours de développement
 - En 11 / 2015 dans les échanges EDI en plus des produits et des quantités s'ajoutera les numéros de lot et les dates de fabrication selon les recommandations standards de SC Trace
- Nous maintiendrons les modes opératoires actuels



**QUEL LIEN AVEC LA GESTION
DES FLUX PRODUITS?**



GRUEL FAYER – PROCESSUS RÉCEPTION

- A partir de 2015, relevé à 100% des lots & dates en réception
Conséquences de la mise en place traçabilité :
 - Temps plus important
 - Fiabilité « humaine »

- Optimisation SC TRACE
 - Mise en place EDI Fournisseur Message DESADV
 - Deux possibilités
 - DESADV commercial
 - DESADV logistique avec Gestion des numéros SSCC





TRAÇABILITÉ PRÉPARATION

- Stratégie mise en place
 - Le logiciel d'entrepôt verrouille la présence d'un seul lot/date de fabrication au picking
 - Le logiciel gère la traçabilité sortie, c'est-à-dire qu'il enregistre tous les mouvement lot/date
 - Les informations sont ensuite répercutées sur BL, EDI, etc...



AXE AMÉLIORATION : DATAMATRIX

- Les attentes avec le Datamatrix :
 - Permettre d'intégrer les lot/date/SSCC sans saisie en cas d'absence EDI
 - Fiabiliser la collecte d'information
- Statut :
 - Validation en cours avec des fournisseurs.
- Les freins :
 - Ensemble des produits non étiquetés mais cela progresse...

- Les flux EDI doivent être le reflet des flux produit en instantané
- Le code 2D Datamatrix doit être sur tous les UC vente agriculteurs de nos gammes agricoles professionnelles;



CONCLUSION



CONCLUSION

- A ce Jour, ce que nous faisons :
 - Nous assurons la traçabilité lot/date pour toutes les expéditions réalisées
 - Processus logistique éprouvé par notre métier origine.
 - Nous fournissons ces informations sur BL et par EDI à nos partenaires
- Ce qu'on sait faire:
 - Mise en place traçabilité avec gestion des SSCC
 - Lecture des 2D datamatrix
- Le futur :
 - Déploiement scan dans le réseau AA
 - Indispensable et incontournable pour traçabilité efficace.



CONCLUSION



- La technique permet de régler l'aspect réglementaire lié à la Loi d'Avenir, mais elle va nécessiter dans les magasins de mettre à plat les modes de gestion des stocks.
- La traçabilité augmentera dans un premier temps, le temps passé par les magasiniers, en revanche, elle permet de mieux qualifier ses stocks et à termes des économies dans leur gestion.
- Le besoin de traçabilité a été identifié dans SC TRACE dès 2010, lors des enquêtes effectuées auprès des agriculteurs.
- Le standard SC Trace nous permet logisticien ou distributeur de tracer les produits et permettra à l'agriculteur de connaître pour chaque parcelle produits qu'il a utilisés, les numéros de lots associés,
- D'autres applis vont lui permettre d'être plus efficient pour leurs enregistrements dans le cadre des attentes du marché amont aval via le numérique.

