



IMPACTS DE LA MISE EN PLACE DE LA TRAÇABILITÉ CHEZ LES DISTRIBUTEURS



SC TRACE

Témoignages

Jean-Christophe Pienne SeVeal



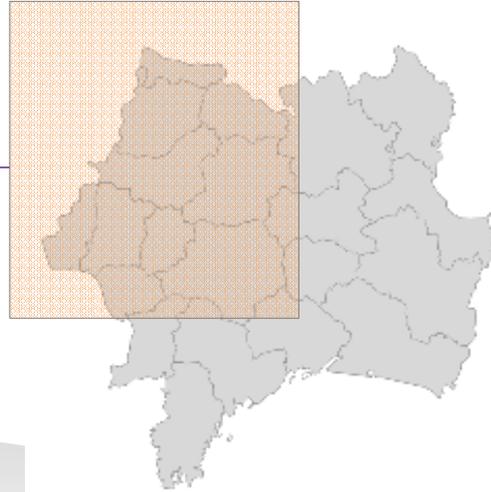
- **Jean Christophe Pienne :**
 - Directeur des opérations activités conditionnés.
 - Coordinateur Supply Chain chez Agrihub.

jean-christophe.pienne@seveal.com

Périmètre :

- Service approvisionnement.
- Exploitation de 3 plates formes Sévésos.
- Transport.
- Service clients et coordination magasins (195 sites).
- QSHE.
- Comité de pilotage SC Trace







- Quadruple certifications :
 - 9001 : Qualité de service.
 - 14001 : Environnement.
 - 18001 : Sécurité et sureté.
 - 50001 : Energie.
- Evaluation SQAS 94 %

140 000
COMMANDES
TRAITEES



50 000
LIVRAISONS



Dont **17 000**
livraisons
culture

43 000 t
TRANSPORTEES

25 000 h.
d'intérim





SC TRACE CHEZ SEVEAL

- Logiciel Gestion Entrepôt (WMS Reflex) depuis 2010
- Traçabilité phytosanitaire mise en place depuis **septembre 2010** avec basculement de l'ensemble des stocks phytosanitaires et semences.
- Utilisation du WMS permettant de gérer la traçabilité de l'ensemble de nos opérations
 - De la réception (saisie des informations de traçabilité)
 - Jusqu'à l'expédition (le WMS trace les produits , enregistre les lots /dates Fabrication)
 - Transmission des données vers notre ERP (SAP).

- **Analyse de l'existant**

- Prise en compte du Standard SC TRACE (messages EDI, code 2D et informations contenues) dans notre ERP (SAP).
- Transmission des données EDI selon les utilisateurs via SAP puis WMS :
 - Direction commerciale/
 - Comptabilité (factures dématérialisées).
 - Service approvisionnement.
 - Plates formes selon site de réception.
- Bilan des matériels informatiques utilisés
 - Lecteur code barre, imprimante ...



- **Diagnostic**

- Mesure des écarts / standard SC TRACE
 - Flux physique
 - Flux EDI
 - Paramétrage du WMS



- **Etude / choix de solutions / mise en place**

- Paramétrage SAP et/ou WMS et organisation entrepôt
 - Organisation des flux entrepôts
 - Choix des paramétrages du WMS
 - Identification des développements WMS et EDI
- Investissements matériels
 - Lecteur mixte 1D et 2D
 - Imprimantes adaptées.



LES PLATES FORMES : LES EXPÉDITIONS



Traçabilité des stocks et des sorties

- Lors de la préparation flashage des adresses
 - Lors des chargements flashage des étiquettes palettes ou colis
- Gain de temps et fiabilité



- Dans le cadre du projet SC TRACE, notre objectif est la standardisation des informations et l'utilisation des messages EDI.
- Chez SeVeal nous assurons la traçabilité des lots et dates de fabrication depuis 2010 de tout produit entrant (y compris dont les reprises).
- La mise en place du DESADV logistique nous assurera une simplicité et fiabilisera le processus réception

LES PLATES FORMES :

LE DESADV LOGISTIQUE 1/2

Sans le DESADV logistique:

- Lors de la réception physique, contrôle visuel des palettes (qualité, quantité,) et contrôles liés à nos cahiers des charges
- Eclatement des palettes multi lots: gestion en stockage mono produit mono lot par palette
- Puis **saisie manuelle** ou lecture optique des étiquettes (si code 2D) pour intégration des données dans le WMS jusqu'au numéro SSCC des palettes (traçabilité entrante)



Intégration des n° de lots et date de production/fabrication dans le système informatique

→ Risque d'erreur de saisie et perte de temps estimée à 30 %.

LES PLATES FORMES : LE DESDV LOGISTIQUE 2/2

- **Les attentes du DESADV logistique**
 - Transmission par le fournisseur de l'ensemble des données d'expédition dont N0 de lot et date de fabrication.
 - Lors de la réception physique, contrôle visuel des palettes, contrôle des produits puis lecture optique des étiquettes pour valider la réception informatique
 - Intégration des n° de lots, date de production/fabrication dans le système informatique voir DLU
 - Traçabilité entrante



→ **Gain de temps et fiabilité**

- Les flux EDI doivent être le reflet des flux produit en temps réel.
- Le code 2D Datamatrix format GS1 devra être intégré à l'ensemble de nos gammes agricoles professionnelles.

- AGRiHUB négocie les quantités prévisionnelles de vente des pôles et a un rôle d'interface entre les fournisseurs et ses adhérents (via l'EDI)
- Les avantages de l'EDI logistique :
 - Messages standardisés
 - Fluidifier l'information
 - Automatiser l'intégration des données dans les systèmes informatiques
 - Réduire le temps de traitement de l'information.
 - Mise en place d'indicateurs => pilotage d'activité

- Principe du guichet unique pour l'EDI logistique chez AgriHub.
- L'Objectif: transmission du DESADV logistique du fournisseur en automatique et au fil de l'eau aux pôles et notamment sur les plateformes de réception avant la livraison physique
 - Attendu de réception avec les éléments liés à la réception (SSCC palette, des n° de lots et date de production/fabrication voir DLC)

LES POINTS DE VENTE

- Depuis 2011 SAP sur le réseau de magasins de nos partenaires prévu avec la traçabilité fourni par le WMS, et reprise éventuelle de stocks..
- Mise en place d'EDI avec nos clients en prestation de service en 2014 / 2015.
- Mise en place en cours chez nos clients redistributeurs (coopératives ou négoces).

NB : notre Suply Chain est complètement informatisée.

LES POINTS DE VENTE : LA PÉRIODE DE TESTS

- Réflexion sur le processus à mettre en place en magasin (formaliser la gestion des sorties et des retours)
- Décision de tester différents types de matériel.
- Mise en place des premiers tests (anecdote: tous les hardwares ne savent pas lire des codes 2D)
- Retour d'expérience
- Choix du matériel : tablettes
- Calcul du budget (3 à 5 000€ par site) selon niveau de mise en place de la Wifi.
- Développement des fonctionnalités SAP sur les tablettes.
- Liste et planning des sites à équiper ou.....

Conclusions : Facilitation de manutention auprès points de vente : mise en place de tablette dans les magasins du réseau sur 3 campagnes.

- Les problématiques de la traçabilité :
- Changements de processus de travail au niveau de la gestion de stocks.
- Changement de processus au niveau de la mise à disposition aux agriculteurs et professionnels.
- Augmentation dans un premier temps du temps passé par les magasiniers..



LES GRANDS ATOUTS DE LA TRAÇABILITÉ

- Changements de processus de travail au niveau de la gestion de stocks :
 - Permet de connaître la qualité de ses stocks et de pouvoir mieux les gérer.
 - Permet donc de diminuer la quantité de stock et donc le BFR.
 - Apporte une meilleure qualité de service à ses clients.
- Changement de processus au niveau de la mise à disposition aux agriculteurs et professionnels.
 - Parfois pas inutile dans les pratiques (chargement sans BL, etc..)
- Augmentation de la productivité d'environ 30 % sur les plates formes (grâce au WMS, aux Hardwares et à l'EDI).
- Plusieurs clients avec contrat industriels demandent la traçabilité
- Continuité probable des échanges de données à la parcelle, voire la micro parcelle grâce au OAD.





Merci pour votre écoute

