GROUPE DE TRAVAIL « Supply Chain Agricole »

**confirmation de commande**

mardi 25 octobre 2022 – Visio conference TeAMS- 14h30 / 16h30

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS

# Participants :

BENKEMOUN HOGUET Patricia CORTEVA

BEURET Marie AGRO EDI EUROPE

CAMARZANA Denis ATERRIS / AXSO

CAMARZANA Joelle ATERRIS / AXSO

CHOONUCKSING Seewan EANCS

HENNEQUART Xavier SYNGENTA

HUGUENIN David ADAMA

LEHAY Stéphanie ADAMA

LEOBON Justine AGRO EDI EUROPE

MANETTI Vanessa KWS

MELLE Nelly KWS

MIGNOTTE Karine BAYER

OLLIVIER Jocelyne ADAMA

PILARSKY Nicolas INVIVO

PRIEST Jérôme LIMAGRAIN

RUIZ Philippe RAGT

SALVATORE Nathalie AREA

# Documents joints :

* Guide ORDRSP mis à jour

# Ordre du jour

1. Validation du compte rendu de la réunion du 7 Juillet
2. Synthèse des modifications apportées au guide ORDRSP en 2022
3. Relecture du guide pour finalisation

# Validation du compte rendu de la réunion du 12 septembre

Aucune demande de modification n’étant formulée en séance, le compte rendu de la réunion du 12 septembre est validé.

# Synthèse des modifications apportées au guide ORDRSP en 2022

|  |
| --- |
| **Règles de gestion globale** |
| **Précision sur l’avis d’intégration (BGM+320)**  « l’avis d’intégration **doit contenir le numéro de commande fournisseur**.  Il est nécessaire pour que le message soit intégré et utilisé par le client destinataire »  Cela peut même être bloquant pour certains. |
| Ajout d’un chapitre en début de guide pour **préciser les règles de gestion** et bonnes pratiques et des exemples **pour** **les cas d’usage de rejet / modification de commande**:   * + Annulation totale, partielle ou modification par le client   + Rejet total ou partiel ou modification par le fournisseur |
| **Ajout d’une recommandation sur le délai de transmission de la réponse à la commande (BGM+231)**  « Il est recommandé de transmettre une confirmation de commande **avec date(s) de livraison estimée** pour la/les quantités commandées **dans les 30 jours qui précèdent la date de livraison souhaitée par le client** transmise via la commande client (ORDERS). » |

| **Lignes articles** |
| --- |
| **Précision de bonnes pratiques pour les quantités à la ligne**  **Quantités ORDRSP fournisseur = reflet des quantités ORDERS client**  Pour un article commandé par le client (une ligne article commande client), la réponse à la commande du fournisseur doit être le reflet de la quantité initiale commandée par le client => QTY indiquée dans la ligne article commande client = QTY ligne(s) article réponse à la commande fournisseur  **Gestion des quantités en cas d’expédition multiple d’une quantité commandée (usage ferti mais pas seulement)**  Cas d’usage 1 : la quantité commandée par le client est confirmée avec expédition multiples (dates d’expédition prévues connues)  => QTY+40 associée(s) à une date [DTM] avec autant de ligne que de dates. Chaque ligne doit obligatoirement faire référence à la commande client (numéro de ligne de commande client [RFF]  Cas d’usage 2 : une partie de la quantité commandée est confirmée avec date(s) d’expédition connue(s) et le reste sera expédiée plus tard  => QTY+40 associée(s) à une date [DTM] avec autant de ligne que de dates. Chaque ligne doit obligatoirement faire référence à la commande client (numéro de ligne de commande client [RFF]) |
| Ajout de qualifiants + règles de gestion pour utiliser une période dans le [DTM] à la ligne article |
| [RFF] à la ligne article afin de préciser le point suivant : « dans le cas d’une **annulation partielle ou du fractionnement d’une ligne article en plusieurs livraisons**, **le N° de ligne de la commande client** doit être systématiquement et obligatoirement précisée sur chaque ligne article » |
| Possibilité de préciser la/les raison(s) de la modification/rejet de la commande par le fournisseur au niveau du segment FTX à la ligne => information donnée à titre indicatif NON OPPPOSABLE |

# Synthèse des discussions et modifications apportées en séance

## Utilisation et valeur du message ORDRSP

Le message ORDRSP doit être appréhendé comme un outil pour transmettre des informations de qualité relatives au traitement de la commande client par le fournisseur. Dans l’intérêt de tous, les données transmises, pour les dates de livraison estimées par exemple, doivent être au plus proche de la réalité. Le message engage le fournisseur sur la qualité des informations qui y sont transmises mais n’est pas opposable ni contractuel.

La confirmation de commande (BGN+231) pour objectif de faciliter la planification pour les clients destinataires, fluidifier les échanges et faciliter le traitement des données.

Son utilisation permet de limiter voire supprimer les échanges via d’autres moyens de communication non automatisés.

* Ces notions sont reprises dans le guideau niveau du chapitre de définition du message (chapitre 2) ainsi que dans les règles de gestion pour la précision des dates de livraison estimées [DTM]et les motifs de rejet/annulation/modification [FTX] à la ligne

## Motifs de rejet/annulation/modification [FTX] à la ligne

Lors de la précédente réunion, la possibilité de créer une liste harmonisée et codifiée des motifs avait été envisagée. Peu de retours ayant été fait à Agro EDI sur les désignations utilisées par les partenaires et avec l’accord des participants au groupe de travail, la création d’une liste harmonisée et codifiée ne sera pas finalisée faute de matière.

La précision des motifs de rejet/annulation/modification se fera sous forme de texte libre avec les qualifiants adéquats :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FTX** | **C** | **99** | **Texte en format libre** | **[Groupe 26]** |
| **Fonction : Donner des informations en clair ou en code.** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Statut** | **Format** | **Libellé** | **Contenu/Commentaires** |
| **4451** | **M** | **an..3** | **Qualifiant de l'objet du texte** | **ACD : Raison d’annulation**  **CHG : Raison de la modification** |
| *4453* | *#* | *an..3* | *Fonction du texte (en code)* |  |
| *C107* | *#* |  | *Référence a un texte* |  |
| *4441* | *\** | *an..3* | *Texte en format libre (en code)* |  |
| *1131* | *\** | *an..3* | *Qualifiant de la liste des codes.* |  |
| *3055* | *\** | *an..3* | *Organisme responsable de la liste de codes (en code)* |  |
| **C108** | **C** |  | **Texte en clair** |  |
| **4440** | **M** | **an..70** | **Texte en format libre** | **Raison d’annulation** |
| **4440** | **C** | **an..70** | **Texte en format libre** | **Raison de la modification** |
| **4440** | **C** | **an..70** | **Texte en format libre** |  |
| **4440** | **C** | **an..70** | **Texte en format libre** |  |
| **4440** | **C** | **an..70** | **Texte en format libre** |  |
| *3453* | *#* | *an..3* | *Langue (en code)* |  |

**Règles de gestion sur l’utilisation des motifs d’annulation / rejet / modification :**

**Motifs d’annulation** : Utiliser un segment FTX avec le qualifiant ACD dans la donnée 4451 + code liste harmonisée annexe 7.2 dans la donnée 4440

**Motifs de modification** : utiliser le qualifiant CHG dans la donnée 4451 et indiquer la raison de la modification la ligne de commande client dans la donnée 4440 via l’utilisation d’un code de la liste harmonisée 7.2

Bonne pratique recommandée : il est recommandé de renseigner les motifs de rejet / modification. Ils sont **communiqués à titre informatif** pour le client. **Ces données sont non contractuelles et non opposables.**

Le guide ORDRSP mis à jour est transmis conjointement à ce compte rendu pour validation par les adhérents.

------

L’ensemble des comptes rendus et de la documentation de travail des groupes de travail de l’année en cours sont disponibles dans votre espace membre du site internet de l’association [www.agroedieurope.fr](http://www.agroedieurope.fr) rubrique Mes groupes de travail